

МЕМОРАНДУМ

құқықтық қызмет Орталығының қызметіне қатысты мәселелердегі ынтымақтастық пен өзара іс-қимыл туралы

Біздер, Ақтөбе облысы Әкімдігінің, прокуратуралың, Ішкі істер департаментінің, Ішкі істер департаменті жергілікті полиция қызметінің, Құқықтық статистика және арнайы есеп Комитеті Басқармасының, Әділет департаментінің, Ақтөбе облысы адвокаттар алқасының (*бұдан әрі - адвокаттар алқасы*) және Батыс-Қазақстан медиация және келіссөз процесі Орталығының өкілдері (*бұдан әрі - Қатысуышылар*) Қазақстан Республикасының Конституциясын, Қазақстан Республикасындағы жергілікті мемлекеттік басқару және өзін-өзі басқару туралы», «Құқық қорғау қызметі туралы», «Ішкі істер органдары туралы», «Әділет органдары туралы», «Адвокаттық қызмет туралы», «Медиация туралы», «Жеке және занды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» зандарын басшылықта алыш, өз құзыреттілігіміз бен өкілеттігіміздің шегінде келісімге келдік және төмендегідейлер туралы осы Меморандумды жасадық.

1-бап

Осы Меморандумның мақсаты – Ақтөбе облысының тұрғындарына кең спектрлі құқықтық және өзге де қызмет түрлерін көрсету және билік пен тұрғындардың тиісті деңгейдегі өзара әлеуметтік іс-қимылын қамтамасыз ету, мемлекеттік басқару деңгейін арттыру үшін құқықтық қызмет Орталығын (*бұдан әрі - Орталық*) құру және оның қызметі бойынша бірлескен және келісілген іс-қимылдарды жүзеге асыру болыш табылады.

2-бап

Қатысуышылар өзара іс-қимылды дамытуға келесідей жолдармен қолдау жасайды:

- «бір терезе» қағидасы бойынша жеке және занды тұлғаларына жеке қабылдау жүргізу, олардың өтініштерін қарауға қабылдау, тұрғындарға кеңестік көмек көрсету;

- жекелеген тіршілік әрекеті салаларында (*денсаулық сақтау, білім беру, кәсіпкерлік және т.б.*) жеке және занды тұлғалардың өтініштерін қабылдауды ұйымдастыруға бағытталған қосымша шаралар жүргізу;

- Қазақстан Республикасының заннамасымен қарастырылған өзге де міндеттерді орындау;

3-бап

Қатысуышылар құзыреттіліктері шегінде ынтымақтастықты келесідей қағидалар бойынша жүзеге асыруға ниетті:

3.1. Әкімдік, ПД, Әділет департаменті, ПД ЖПҚ, ҚСЖАЕКБ:

- өз қызметкерлерін тұрғындарға кеңестік көмек көрсету, азаматтар мен занды тұлға өкілдерінің өтініштерін қабылдау үшін Орталыққа бөледі және жібереді;
- көрсетілетін қызмет тұрлерінің стандарттарын анықтайды және бекітеді;
- жеке және занды тұлғаларының өтініштерін қабылдау мен қарау механизмін әзірлейді.

3.2. Адвокаттар алқасы:

- өз мүшелерін ақысыз негізде зангерлік қызмет тұрлерін көрсету үшін Орталыққа бөледі және жібереді (*кестеге сәйкес*);
- көрсетілетін қызмет тұрлерінің стандарттарын анықтайды және бекітеді;
- құқықтық мәселелер бойынша ауызша түрде кеңестер мен анықтамалар береді.

3.3. Медиация орталығы:

- медиаторларды ақысыз негізде медиация бойынша қызмет тұрлерін көрсету үшін Орталыққа бөледі және жібереді (*кестеге сәйкес*);
- тұрғындарға психолог және медиация бойынша қызмет тұрлерін көрсетеді;
- көрсетілетін қызмет тұрлерінің стандарттарын анықтайды және бекітеді.

3.4. Прокуратура:

- Орталықтың жұмысын үйымдастырады және үйлестіреді;
- «Орталық туралы» Ереже мен оның жұмыс реттемесін (регламентін) әзірлейді және бекітеді;
- Орталықтың жұмысына тартылған мемлекеттік органдар мен өзге де мекемелердің тізбесін анықтайды;
- құқықтық қызмет көрсететін Қатысуышыларға жұмыс орнымен жабдықталған үй-жайлар ұсынады;
- қатысуышылардың жұмысы үшін қажетті өзге де жағдайлар жасайды;
- тұрғындарға кеңестік көмек көрсетеді, азаматтар мен занды тұлға өкілдерінің өтініштерін қабылдауды жүзеге асырады;
- көрсетілетін қызмет тұрлерінің стандарттарын анықтайды және бекітеді.

4-бап

Меморандумның ережелерін қолдану кезінде даулар мен келіспеушіліктер туындаған жағдайда, Қатысуышылар оларды бірлескен кеңестер үйымдастыру арқылы шешеді.

5-бап

Осы Меморандумға Қатысушылардың екі жақты келісімі бойынша, аталған Меморандумның ажырамас беліктері болып табылатын өзгерістер мен толықтырулар енгізілуі мүмкін.

6-бап

Осы Меморандум оған қатысушылармен қол қойылған күннен бастап күшіне енеді және қолданысқа енгізіледі.

7-бап

Меморандум белгісіз мерзімге жасалды және Қатысушылардың бірі келесі Қатысушыға Меморандумның әрекетін тоқтату ниеті туралы туралы жазбаша түрде мәлімдеме жазған уақытқа дейін қолданыста болады. Бұндай жағдайда, Қатысушылардың бірімен жазбаша түрдегі тиісті мәлімдеме жолданған күннен бастап, 10 (он) күн өткен соң, Меморандумның іс-әрекет етуі тоқтатылған болып есептеледі.

Меморандум Ақтөбе қаласында «_____» 2017 жылы төрт данада мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалды.

Қатысушылардың қолдары:

Ақтөбе облысының
әкімі

Б. Сапарбаев

Ақтөбе облысының
ПД басшысы

М. Абисатов

Ақтөбе облысының
ПД ЖПК бастығы

К. Жақсығалиев

Ақтөбе облысының
адвокаттар алқасының
төрағасы

Р. Якубенко

Ақтөбе облысының
прокуроры

Н. Обіров

Ақтөбе облысы бойынша
КСЖАЕАҚБ бастығы

С. Эбденов

Ақтөбе облысы бойынша
Әйел департаментінің
басшысы

Б. Беркімбаев

Батыс-Қазақстан
медиация және келіссез
процесі Орталығының
директоры

А. Куртаева